

CONDITIONS GENERALES



I. Champ d'application

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes les commandes passées avec Oduo. En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales. Il ne pourra être dérogé aux présentes conditions que dans un écrit.

II. Réservations et modalités

- a) Réservation Les réservations se font par le biais d'internet.
- b) Paiement et caution

Votre réservation ne prend effet qu'après réception de la totalité du séjour + caution (**ou suivant accord préalable**) ou suite au versement d'un acompte de 250€ sur le compte bancaire **BE96 0636 1929 3505** endéans les 4 jours.

▪ La caution vous sera restituée par virement bancaire endéans les 7 jours et suivant notre règlement interne que vous trouverez ci-dessous.

Le petit déjeuner via le service traiteur est une option qui n'est pas obligatoire. Vous avez une cuisine entièrement équipée à votre disposition, ce qui fait que vous pouvez venir sans soucis avec vos boissons, nourriture.

III. Droit de rétractation

▪ Conformément à l'article VI.47 du Code de Droit économique, le client consommateur a un délai de **14 jours** à dater de la conclusion du contrat pour se rétracter sans frais.

Cette règle de rétractation n'est pas applicable pour les réservations de dernière minute, c'est-à-dire pour toute réservation d'une date dans les **20 jours suivants**.

V. Annulation par le client d'une réservation après le délai de rétractation

Le client peut résilier le contrat, à tout moment, moyennant le paiement d'une indemnité pour le préjudice subi de la manière suivante :

- Si la résiliation intervient plus de 42 jours avant la date de début du séjour : 30 % du prix total du séjour.
- Si la résiliation intervient entre le 42ième jour (inclus) et le 28ième jour (exclu) avant la date de début du séjour : **60%** du prix total du séjour.
- Si la résiliation intervient entre le 28ième jour (inclus) et le 2ième jour (exclu) avant la date de début du séjour : **90%** du prix total du séjour.
- Si la résiliation intervient le 2ième jour (inclus) avant la date de début du séjour ou ultérieurement : **100 %** prix total du séjour.

Si le locataire souhaite annuler son séjour, il doit le faire lui-même par écrit

Des frais de dossier de **30,00€** vous seront comptés pour toute annulation.

▪ En cas d'annulation via une réservation en ligne de nos partenaires, la somme équivalente au tarif de votre séjour qui nous serait facturée, sera alors débitée de votre acompte. Si le locataire souhaite annuler son séjour, il doit le faire lui-même par écrit (e-mail ou courrier postal).

Les coûts ne sont pas comptés si le locataire trouve un remplaçant pour la même période.

Nous vous recommandons vivement de prendre une **assurance annulation** par vos propres soins.

▪ **Aucun remboursement** de nuitée ne pourra être réclamé par le locataire, même en cas de grève, émeutes, épidémies ou autre cas de force majeure.

IV. Annulation par Oduo

En cas d'annulation par Oduo pour raison technique ou de force majeure:

- soit l'acompte & caution seront restitués;
- soit une autre date proposée afin de satisfaire au mieux le client.



V. Divers

Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée.

Il est défendu d'emporter du matériel, des objets, de la décoration mis à sa disposition et de les déplacer.

Le client s'engage à respecter l'heure de sortie (check out 12H) et à avoir quitté l'espace à ce moment, toute heure entamée sera comptabilisée.

Il est interdit de fumer à l'intérieur du loft, une zone extérieure est prévue à cet effet.

Il est interdit d'utiliser les flutes à champagne ou verre dans le jacuzzi intérieur et extérieur. Avec la chaleur les verres se brisent plus vite. En cas, de morceaux de verre retrouvé lors du nettoyage un montant de **125€** vous sera déduit de votre caution de 250€. (Merci de penser à votre sécurité et à la sécurité du personnel qui nettoie).

Oduo est prévu pour un **usage exclusif de deux personnes**. *Les visites de personnes extérieures sont interdites.* Enfants, bébés et animaux de compagnies ne sont pas acceptés. Une caméra de parking avec enregistrement est en effet destinée à cette règle. Si ce point n'est pas respecté nous serons dans l'obligation de procéder à une exclusion immédiate sans possibilité d'un remboursement complet ou partiel ou retenue totale sur caution.

Si lors du nettoyage nous trouvons des poils d'animaux **nous gardons 50%** de votre caution.

Tout objet oublié, sera conservé 14 jours et pourra vous être renvoyé par poste moyennant un forfait ou sur place après arrangement téléphonique.

Lors de chaque « check-in », nous nous engageons à fournir un accueil personnalisé avec des explications précises quant à l'utilisation des différents équipements. Une farde d'accueil se trouve dans le loft avec toutes les explications.

En cas de non-respect de ces consignes ou toutes dégradations éventuelles, de vol et de non-respect de ces conditions générales dont pourrait être responsable le client, cela, nous donnera le droit garder une partie de la caution équivalente au préjudice subi. Toutes dégradations supérieures au montant de la caution vous sera réclamée. Check out ou non.

VI. Garantie et responsabilités

Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accidents, de blessures ou maladies que le(s) client(s) s'occasionneraient ou se feraient lors de l'utilisation de nos équipements ou dans l'espace du loft.

Nous restons à votre disposition au 0498 12 68 43 pour tout complément d'informations, disponibilités et réservation.